



# HABLAR POR TELÉFONO

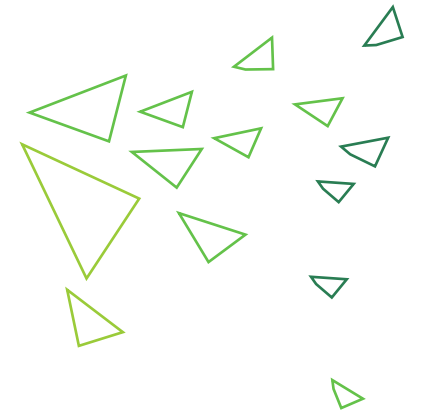
Por: Mónica Flórez – Nivel A1.2

# ESTAR

## ESTAR en Presente Simple

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| <b>Yo</b>                    | <b>Estoy</b>   |
| <b>Tú</b>                    | <b>Estás</b>   |
| <b>Él, Ella, Usted</b>       | <b>Está</b>    |
| <b>Nosotros, Nosotras</b>    | <b>Estamos</b> |
| <b>Vosotros, Vosotras</b>    | <b>Estáis</b>  |
| <b>Ellos, Ellas, Ustedes</b> | <b>Están</b>   |

# ¿CÓMO HABLAR POR TELÉFONO?



[https://www.youtube.com/watch?v=B9xoa\\_2Rtel](https://www.youtube.com/watch?v=B9xoa_2Rtel)

MIRA ESTE VIDEO  
Y LUEGO  
COMENTA EL  
VOCABULARIO  
CON LA CLASE

# CONTESTAR EL TELÉFONO

- ¿Aló?
- ¿Bueno? (México)
- ¿Dígame?
- ¿A la orden?



**INFORMAL**

- ¿Buenos días/tardes?
- Empresa xxx a sus ordenes
- Habla Patricia, ¿En qué puedo servirle?



**FORMAL**

# PREGUNTAR POR ALGUIEN

- ¿Está xxx, por favor?
- Quería hablar con xxx
- ¿Se encuentra xxx, por favor?

- ¿Podría hablar con xxx?
- ¿Quisiera hablar con xxx?
- ¿Me gustaría hablar con xxx?

**INFORMAL**



**FORMAL**



## PREGUNTAR POR LA IDENTIDAD DE QUIEN LLAMA

- ¿Quién llama?
- ¿Con quién hablo?
- ¿Quién es?
- ¿De parte de?
- ¿De parte de quién?



## IDENTIFICARSE



- De xxx
- De parte de xxx
- Habla con xxx
- Soy xxx
- Habla xxx

## TRANSMITIR INFORMACIÓN

(✓)

UN MOMENTO

(✓)

YA TE LO/LA PASO

(✗)

NO SE ENCUENTRA

(✗)

NO ESTÁ

INFORMAL



## TRANSMITIR INFORMACIÓN

UN MOMENTO, POR FAVOR

(✓)

YA LO/LA COMUNICO

(✓)

QUIERE DEJARLE LA  
RAZÓN

(✗)

LE DIGO QUE  
LO/ LA LLAME

(✗)

FORMAL

## OTRAS EXPRESIONES



ESTÁ EQUIVOCADO.

(X)

¿DESEA DEJAR UN MENSAJE?

(X)

SÍ, DÍGALE QUE LO/LA LLAMO XXX

(X)





## ESCUCHA estas conversaciones telefónicas y ELIGE la opción correcta:

Audios y ejercicios tomados de: <https://langscool.eu/courses/intermediate-es/unit01.es.html>

### Llamada 1



**La persona que llama quiere:**

- a. Dejar un recado.
- b. Hablar con la Sra. Sarmiento.
- c. Hablar con la Sra. Rojo.

**La persona que llama no puede hablar con la Sra. Sarmiento porque:**

- a. No está en la oficina.
- b. Está hablando por otra línea.
- c. Bárbara Rojo está en la oficina.

**La persona que llama decide:**

- a. Dejar un recado.
- b. Hablar con otra persona.
- c. Llamar más tarde.

### Llamada 2



**El hombre se llama:**

- a. Gutiérrez
- b. Valencia
- c. Campa

**El hombre llama desde:**

- a. Valencia
- b. Barcelona
- c. Palencia

**La mujer le dice que tiene que:**

- a. Llamar de nuevo.
- b. Esperar un momento.
- c. Colgar.

### Llamada 3



**¿Con quién habla la mujer?**

- a. Álvaro Pombo
- b. Alguien en Santander
- c. Alguien en Santurce

**¿Con quién quiere hablar ?**

- a. Con la empresa de autobuses de Santander
- b. Con la empresa de autobuses de Santurce
- c. Con un restaurante chino.

**¿Cuál es la frase correcta?**

- a. Llamo a un número equivocado
- b. Llamo al número correcto
- c. No lo sabemos



## ESCUCHA estas conversaciones telefónicas y ELIGE la opción correcta:

Audios y ejercicios tomados de: <https://langscool.eu/courses/intermediate-es/unit01.es.html>

### Llamada 4



María quiere el número de:

- a. La empresa de transportes
- b. Una agencia de viajes
- c. El director

Quiere pedir el número a:

- a. Su amigo Juan
- b. Las páginas amarillas
- c. Información

¿Cuál es la correcta?

- a. No tiene el número de móvil
- b. El móvil está apagado
- c. No lo ha intentado con el móvil

### Llamada 5



¿Cuál es la frase correcta?

- a. La persona que llama habla con el Sr. Botín.
- b. El Sr. Botín comunica.
- c. La persona que llama no habla con el Sr. Botín.

¿Dónde está el Sr. Botín?

- a. De viaje de negocios
- b. En el restaurante
- c. En una reunión

¿Cuál es la frase correcta?

- a. El Sr. Ibarra decide llamar más tarde.
- b. La secretaria va a llamar al Sr. Ibarra más tarde.
- c. La secretaria va a decirle al Sr. Botín que tiene que llamar al Sr. Ibarra.

### Llamada 6



María quiere el número de:

- a. La empresa de transportes
- b. Una agencia de viajes
- c. El director

Quiere pedir el número a:

- a. Su amigo Juan
- b. Las páginas amarillas
- c. Información

¿Cuál es la correcta?

- a. No tiene el número de móvil.
- b. El móvil está apagado.
- c. No lo ha intentado con el móvil.