



HABLAR POR TELÉFONO

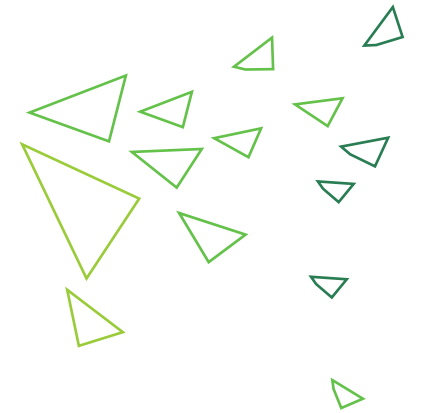
Por: Mónica Flórez – Curso 2 (A1)

ESTAR

ESTAR en Presente Simple

Yo	Estoy
Tú	Estás
Él, Ella, Usted	Está
Nosotros, Nosotras	Estamos
Vosotros, Vosotras	Estáis
Ellos, Ellas, Ustedes	Están

¿CÓMO HABLAR POR TELÉFONO?



MIRA ESTE VIDEO
Y LUEGO
COMENTA EL
VOCABULARIO
CON LA CLASE

https://www.youtube.com/watch?v=B9xoa_2Rtel

CONTESTAR EL TELÉFONO

- ¿Aló?
- ¿Bueno? (México)
- ¿Dígame?
- ¿A la orden?



INFORMAL

- ¿Buenos días/tardes?
- Empresa xxx a sus ordenes
- Habla Patricia, ¿En qué puedo servirle?



FORMAL

PREGUNTAR POR ALGUIEN

- ¿Está xxx, por favor?
- Quería hablar con xxx
- ¿Se encuentra xxx, por favor?

- ¿Podría hablar con xxx?
- ¿Quisiera hablar con xxx?
- ¿Me gustaría hablar con xxx?

INFORMAL



FORMAL

PREGUNTAR POR LA IDENTIDAD DE QUIEN LLAMA

- ¿Quién llama?
- ¿Con quién hablo?
- ¿Quién es?
- ¿De parte de?
- ¿De parte de quién?



IDENTIFICARSE



- De xxx
- De parte de xxx
- Habla con xxx
- Soy xxx
- Habla xxx

TRANSMITIR INFORMACIÓN



UN MOMENTO



YA TE LO/LA PASO



NO SE ENCUENTRA



NO ESTÁ

INFORMAL



TRANSMITIR INFORMACIÓN

UN MOMENTO, POR FAVOR



YA LO/LA COMUNICO



QUIERE DEJARLE LA
RAZÓN



LE DIGO QUE
LO/ LA LLAME



FORMAL

OTRAS EXPRESIONES



ESTÁ EQUIVOCADO.

(X)

¿DESEA DEJAR UN MENSAJE?

(X)

SÍ, DÍGALE QUE LO/LA LLAMO XXX

(X)



ESCUCHA estas conversaciones telefónicas y ELIGE la opción correcta:

Audios y ejercicios tomados de: <https://langscool.eu/courses/intermediate-es/unit01.es.html>

Llamada 1



La persona que llama quiere:

- a. Dejar un recado.
- b. Hablar con la Sra. Sarmiento.
- c. Hablar con la Sra. Rojo.

La persona que llama no puede hablar con la Sra. Sarmiento porque:

- a. No está en la oficina.
- b. Está hablando por otra línea.
- c. Bárbara Rojo está en la oficina.

La persona que llama decide:

- a. Dejar un recado.
- b. Hablar con otra persona.
- c. Llamar más tarde.

Llamada 2



El hombre se llama:

- a. Gutiérrez
- b. Valencia
- c. Campa

El hombre llama desde:

- a. Valencia
- b. Barcelona
- c. Palencia

La mujer le dice que tiene que:

- a. Llamar de nuevo.
- b. Esperar un momento.
- c. Colgar.

Llamada 3



¿Con quién habla la mujer?

- a. Álvaro Pombo
- b. Alguien en Santander
- c. Alguien en Santurce

¿Con quién quiere hablar ?

- a. Con la empresa de autobuses de Santander
- b. Con la empresa de autobuses de Santurce
- c. Con un restaurante chino.

¿Cuál es la frase correcta?

- a. Llamo a un número equivocado
- b. Llamo al número correcto
- c. No lo sabemos



ESCUCHA estas conversaciones telefónicas y ELIGE la opción correcta:

Audios y ejercicios tomados de: <https://langscool.eu/courses/intermediate-es/unit01.es.html>

Llamada 4



María quiere el número de:

- a. La empresa de transportes
- b. Una agencia de viajes
- c. El director

Quiere pedir el número a:

- a. Su amigo Juan
- b. Las páginas amarillas
- c. Información

¿Cuál es la correcta?

- a. No tiene el número de móvil
- b. El móvil está apagado
- c. No lo ha intentado con el móvil

Llamada 5



¿Cuál es la frase correcta?

- a. La persona que llama habla con el Sr. Botín.
- b. El Sr. Botín comunica.
- c. La persona que llama no habla con el Sr. Botín.

¿Dónde está el Sr. Botín?

- a. De viaje de negocios
- b. En el restaurante
- c. En una reunión

¿Cuál es la frase correcta?

- a. El Sr. Ibarra decide llamar más tarde.
- b. La secretaria va a llamar al Sr. Ibarra más tarde.
- c. La secretaria va a decirle al Sr. Botín que tiene que llamar al Sr. Ibarra.

Llamada 6



María quiere el número de:

- a. La empresa de transportes
- b. Una agencia de viajes
- c. El director

Quiere pedir el número a:

- a. Su amigo Juan
- b. Las páginas amarillas
- c. Información

¿Cuál es la correcta?

- a. No tiene el número de móvil.
- b. El móvil está apagado.
- c. No lo ha intentado con el móvil.